

wrzesień 2024

## Definicje

W naszej Umowie licencyjnej użytkownika końcowego publikowanej na stronie [www.symfonia.pl/regulaminy](http://www.symfonia.pl/regulaminy) znajdują się definicje następujących pojęć: **Biuro rachunkowe, Cennik, Klient, Moduł, Okres zobowiązania, Program, Subskrypcja, Symfonia, Wielofirmowość, Zamówienie**. W tym samym kontekście używamy ich również w tym regulaminie („Regulamin”).

## 1. Zasady Promocji

- 1.1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w promocji „**Jesienna Promocja Symfonia Handel**” organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej („**Promocja**”) w dwóch wariantach: Promocja koszykowa oraz Promocja Symfonia Handel 1+1.
- 1.2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 1.3. Promocja trwa od **02.09.2024 r.** do **28.10.2024r.** („**Okres promocyjny**”).
- 1.4. Promocja ogłaszana jest w sieci sprzedaży Symfonia i sieci partnerskiej Symfonii (więcej na stronie: <https://symfonia.pl/partnerzy>).
- 1.5. Promocja skierowana jest do nowych i aktualnych Klientów. W rozumieniu tego Regulaminu za nowych Klientów oznacza się tych przedsiębiorców, którzy:
  - a. w dniu złożenia Zamówienia nie posiadają żadnego z produktów wskazanych w Załączniku nr 1 albo
  - b. ich Subskrypcja na wskazany tam produkt wygasła w ciągu ostatnich 2 miesięcy poprzedzających dzień złożenia Zamówienia.
- 1.6. Promocja nie jest skierowana do Biur rachunkowych.
- 1.7. **Promocja koszykowa** skierowana jest do nowych oraz obecnych Klientów, którzy w Okresie promocyjnym kupią co najmniej dwa Programy wskazane w Załączniku nr 1 i polega na możliwości skorzystania z rabatów wskazanych w Załączniku nr 2 na drugi i każdy kolejny Program.
- 1.8. **Promocja Symfonia Handel 1+1** skierowana jest wyłącznie do nowych Klientów, którzy w Okresie promocyjnym kupią jednocześnie Program wskazany w Załączniku nr 1 oraz pierwsze stanowisko na Symfonia Handel. Wówczas tacy Klienci otrzymają pierwsze stanowisko Symfonia Handel (Pakiet: uniwersalny lub profesjonalny) za 1 zł.
- 1.9. Nowi Klienci mogą skorzystać z obu wariantów promocji
- 1.10. Klient korzystający z Promocji składa zamówienie na standardowym formularzu Zamówienia.
- 1.11. Po zakupieniu Produktu na zasadach Promocji nie ma możliwości przejścia na niższy wariant oferty, ale możliwe jest przejście na jej wyższy wariant. Przejście na wyższy wariant jest równoznaczne z rozpoczęciem nowego Okresu zobowiązania. Wówczas nowa, wyższa cena zostaje pomniejszona o niewykorzystany Okres zobowiązania.
- 1.12. Promocja dotyczy tylko Subskrypcji na pierwszych 12 miesięcy. Okres zobowiązania odnowi się zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień odnowienia.

## 2. Postanowienia końcowe

- 2.1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 2.2. Promocja nie łączy się z dodatkowymi rabatami i innymi promocjami.
- 2.3. Symfonia zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie lub zawieszenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw uprzednio nabytych. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej [www.symfonia.pl/regulaminy](http://www.symfonia.pl/regulaminy).
- 2.4. Symfonia zastrzega sobie prawo wykluczenia Klienta z Promocji w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego Symfonii w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem Symfonii bez zastosowania zasad Promocji.
- 2.5. Klienci mogą składać reklamacje związane z przebiegiem Promocji w formie elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@symfonia.pl](mailto:kontakt@symfonia.pl) nie później niż po upływie 3 dni od daty zakończenia Okresu promocyjnego.
- 2.6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Symfonii.
- 2.7. Wskazane w Regulaminie dokumenty, których lista znajduje się poniżej, stanowią jego integralną część:
  - Załącznik nr 1 – Wykaz Produktów objętych Promocją
  - Załącznik nr 2 – Tabela rabatów Promocja koszykowa



wrzesień 2024

## Produkty ekosystemu Symfonia Handel:

- Symfonia Handel
- Symfonia ERP Handel
- Symfonia Platforma B2B
- Symfonia Detal
- Symfonia Mobilny Handel
- Symfonia Mobilne Centrum Zarządzania Sprzedażą
- Symfonia Mobilny Magazyn
- Symfonia ERP Zarządzanie Produkcją
- Symfonia ERP Panele Meldunkowe
- Symfonia ERP Planer Operacji Technologicznych
- Symfonia ERP Planowanie Zapotrzebowania na Towary i Surowce
- Symfonia ERP WebAPI Handel
- Symfonia ERP WebAPI Finanse i Księgowość

Promocja dotyczy Subskrypcji na 12 miesięcy i nie obejmuje opcji Wielofirmowość.

wrzesień 2024

<b>Tabela rabatów Promocja koszykowa</b>	
<b>Ilości zakupionych Programów wymienionych w Załączniku nr 1</b>	<b>Poziom rabatu</b>
zakup drugiego Programu lub dwóch jednocześnie	10% rabatu
zakup trzeciego Programu lub trzech jednocześnie	15 % rabatu
zakup czwartego Programu lub czterech jednocześnie i każdego kolejnego	20 % rabatu